

## **Политика в отношении обработки персональных данных:**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) Частного учреждения БИБЛИОТЕКА ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ «УМНЕЙ» (БИОР «УМНЕЙ») адрес места нахождения: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Нижегородская, д. 32, стр. 4, помещ. 1/3, этаж/неж.пом. 3/302 (далее – Оператор), является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных пользователей интернет-сайта (<https://umney.ru>) (далее – Сайт), а также сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных).

1.3. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована другими локальными актами Оператора.

1.5. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

### **2. Основные термины и определения**

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

2.1.1. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.1.3. Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.1.5. Пользователь сайта – любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.

2.1.6. Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

2.1.7. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.8. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

### **3. Порядок и условия обработки персональных данных**

3.1. Основанием обработки персональных данных пользователей Сайта является согласие на обработку персональных данных. Пользователи Сайта дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

- при регистрации на Сайте в личном кабинете;
- при заполнении формы обратной связи / заказе обратного звонка на Сайте.

3.2. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

3.3. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются в следующих целях:

- продвижения товаров, работ, услуг Оператора;
- установления с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, в том числе с использованием CRM Bitrix, в целях дальнейшего заключения и исполнения договора;
- оказания услуг по технической поддержке Пользователей;
- получение и публикация отзывов;
- ведения статистики и анализа работы Сайта.

3.4. Перечень персональных данных пользователей, обрабатываемые на Сайте с использованием средств автоматизации и без использования таких средств:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- возраст;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

3.5. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика такие данные, как:

- IP-адрес;
- информация о браузере;
- данные из файлов cookie;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.6. Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrika>, который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (далее – Яндекс). Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс. Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку по ссылке <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html?lang=ru>. Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

3.7. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

3.8. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте не осуществляется.

3.9. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

3.10. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в

случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

3.12. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

3.13. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

3.14. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

3.15. Оператор уничтожает персональные данные в следующих случаях:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

3.16. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

3.17. Порядок и способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

#### **4. Меры обеспечения безопасности персональных данных**

4.1 Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

4.2 Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

— назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;

- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- ведение учета машинных носителей персональных данных;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

## **5. Права пользователей сайта**

5.1. Пользователь Сайта имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Пользователь Сайта вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Пользователь Сайта вправе запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Оператору для обработки, и поручить Оператору передать свои персональные третьему

лицу при наличии соответствующей технической возможности. В данном случае Оператор не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с персональными данными.

5.4. Все вопросы касательно обработки персональных данных следует отправлять Оператору по адресу: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Нижегородская, д. 32, стр. 4, помещ. 1/3, этаж/неж.пом. 3/302.

## **6. Ответственность**

6.1. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов, в случае цитирования и иного использования информации, полученной в связи с использованием сервисов Сайта.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.

7.2 Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

7.3 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, законодательством Российской Федерации.

**«Согласен(а) на обработку, хранение и направление моих персональных данных в целях установление с пользователем сайта обратной связи, также обработки запросов и заявок от пользователя в целях дальнейшего заключения и исполнения договора;**

Приложение 1

к Политике в отношении обработки  
персональных данных в БИОР «УМНЕЙ»

## **Согласие на обработку персональных данных**

Я, настоящим, свободно, своей волей и в своем интересе, даю согласие Частному учреждению БИБЛИОТЕКА ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ «УМНЕЙ» (БИОР «УМНЕЙ») (далее – Оператор), расположенному по адресу: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Нижегородская, д. 32, стр. 4, помещ. 1/3, этаж/неж.пом. 3/302, на обработку моих персональных данных, указанных в заявке, размещенной на сайте <https://umney.ru>:

фамилия, имя, отчество, пол, возраст, номер телефона, адрес электронной почты.

Цель обработки персональных данных:

- продвижение товаров, работ, услуг;
- установление с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, в том числе с использованием CRM Bitrix, в целях дальнейшего заключения и исполнения договора;
- оказания услуг по технической поддержке Пользователя;
- получение и публикация отзывов;
- ведение статистики и анализа работы Сайта.

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, т.е. на совершение с ними следующих действий для достижения указанных выше целей, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Настоящее согласие действует до момента достижения целей обработки персональных данных либо его отзыва. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время путем направления Оператору письменного отзыва Согласия.

Оператор обязуется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя прекратить их обработку, уничтожить и уведомить Пользователя об уничтожении персональных данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

Настоящим соглашаюсь с направлением в мой адрес посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также электронной почты информации и рекламных сообщений о разработанных Оператором продуктах и услугах.

Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления Оператору письменного отзыва. Почтовый адрес Оператора: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Нижегородская, д. 32, стр. 4, помещ. 1/3, этаж/неж.пом. 3/302.

Обновлено 30 июля 2026 г.